

**У вас була зарезерована дата особистого візиту та ви не змогли прибути і ваш термін минув ? Як можна зарезервувати нову дату?**

**Měli jste rezervovaný termín osobní návštěvy, na který jste se nemohli dostavit, a termín vám propadl? Jak si můžete zarezervovat nový termín?**

Якщо термін вашого особистого візиту на відділення МВС минув та через раптову надзвичайну ситуацію ви не змогли прийти, через два дні після зазначеної дати, ви зможете зарезервувати нову дату. Нова дата може бути доступна значно пізніше, ніж дата, яку ви спочатку зарезервували. Якщо ви не встигнете отримати візову наклейку до 30 вересня 2023 року, термін дії вашого тимчасового захисту закінчиться. Після цього вам буде потрібно подати нову заявку.

Нову дату ви можете зарезервувати в своєму особистому профілі на інформаційному порталі для іноземців у вкладці **Моє резервування**.

Pokud vám propadl termín osobní návštěvy pracoviště Ministerstva vnitra, jelikož jste se na něj z důvodu náhlé mimořádné události nemohli nedostavit, můžete si za dva dny po původním termínu zvolit termín náhradní. Náhradní termín může být dostupný výrazně později než termín, který jste měli rezervovaný původně. Pokud si nestihnete nechat vyznačit vízový štítek do 30. 9. 2023, vaše dočasná ochrana zanikne. Následně o ni budete muset žádat znovu.

Náhradní termín si můžete rezervovat ve vašem osobním profilu na Informačním portálu pro cizince v záložce **Moje rezervace/ Моє резервування**.

1

Увійдіть у свій профіль і перейдіть на вкладку "Тимчасовий захист". Потім натисніть на кнопку "Деталі бронювання" поруч із вашим бронюванням.

Přihlaste se ve svém profilu do záložky **Dočasná ochrana**. Následně klikněte na tlačítko **Detail rezervace** v seznamu vedle vaší rezervace.

The screenshot shows the user profile page on the FRS website. The header includes the FRS logo and navigation menu. The main content area is titled 'Můj profil/ Мій профіль' and features a sidebar with navigation options and a main section for 'Dočasná ochrana/ Тимчасовий захист'. A table lists reservation details, with the 'DETAIL REZERVACE/ ДЕТАЛІ БРОНЮВАННЯ' button highlighted in red.

FRS  
— FRS.GOV.CZ

Oficiální webový portál pro cizince, kteří žijí nebo chtějí žít v Česku.

Hledat

FORMULÁŘE A DOKUMENTY    TYPY VÍZ A POBYTŮ    POVINNOSTI CIZINCŮ    REZERVACE    POTŘEBUJETE PORADIT?

DOMŮ > MŮJ PROFIL/ МІЙ ПРОФІЛЬ

## Můj profil/ Мій профіль

**Dočasná ochrana/ Тимчасовий захист**

Potvrzení o registraci k prodloužení dočasné ochrany./ Підтвердження про реєстрацію для продовження тимчасового захисту.

Osobní údaje/ Персональні дані

Moje rezervace/ Мої резервації

NOVÝ FORMULÁŘ DOČASNÉ OCHRANY PRO SEBE A OSOBY MLADŠÍ 18 LET/ НОВА ФОРМА ЗАЯВИ НА ТИМЧАСОВИЙ ЗАХИСТ ДЛЯ СЕБЕ ТАК ОСОБУ, ЯКА НЕ ДОСЯГЛА 18-РІЧНОГО ВІКУ.

NOVÝ FORMULÁŘ DOČASNÉ OCHRANY PRO OSOBY MLADŠÍ 18 LET./ НОВА ФОРМА ТІЛЬКИ ДЛЯ ОСОБИ, ЯКА НЕ ДОСЯГЛА 18-РІЧНОГО ВІКУ

TYP FORMULÁŘE/ВИ...	STAV/ СТАТУС	VYTVOŘENO/...	E-MAIL/ ЕЛ. АДРЕСА
DETAIL REZERVACE/ ДЕТАЛІ БРОНЮВАННЯ	Rezervováno/ Зарезервовано	02.03.2023	ukrajina@mvcz.cz
UPRAVIT FORMULÁŘ/ РЕДАГУВАТИ ФОРМУ			

2

У деталях резервувань ви побачите в розділі "Статус" слово "propadlá", це означає, що термін вашого бронювання закінчився. Натисніть на кнопку "Нова резервація"

V detailech rezervace u položky **Status** informaci, že vaše registrace je **propadlá**. Klikněte na tlačítko **Nová rezervace**.

FRS  
— FRS.GOV.CZ

Oficiální webový portál pro cizince, kteří žijí nebo chtějí žít v Česku.

Hledat

< Rezervace/ Резервування

NOVÁ REZERVACE/ НОВА РЕЗЕРВАЦІЯ

Agenda/ Агенда	Vydání štítku k prodloužení dočasné ochrany/ Отримання візової наклейки продовженого тимчасового захисту
Status/ Статус	Propadlá
Datum a čas/ Дату та час	31.08.2023 10:00
Adresa/ Адреса	<a href="#">Kupeckého 842/4, 149 00 Praha 4-Háje</a>
PIN	9447
Vytvoření rezervace/ Створення бронювання	02.03.2023
Jméno/ Ім'я	TEST
Příjmení/ Прізвище	OKS

3

Напишіть причину, по якій ви не змогли прийти на зарезероввану вами дату. Потім натисніть "**Продовжити**"

Napište důvod, proč jste se nemohli dostavit na rezervovaný termín.  
Potom klikněte na tlačítko **Pokračovat**.

The screenshot shows the FRS website interface. At the top, there is a search bar and navigation links: FORMULÁŘE A DOKUMENTY, TYPY VÍZ A POBYTŮ, POVINNOSTI CIZINCŮ, REZERVACE, and POTŘEBUJETE PORADIT?. The main content area is titled 'Prčina změny termínu бронювання/ Důvod změny termínu rezervace'. Below the title is a text input field with a red border containing the instruction: 'Napište tuč příčinu, po jaké jste se nemohli dostavit na rezervovaný termín\*'. Below the input field are two buttons: 'ZPĚT/ НАЗАД' and 'ПОКРАЧОВАТ/ ПРОДОВЖИТИ', with the latter highlighted in blue.

4

Створіть нову резервацію. Спочатку **виберіть потрібне відділення**.  
Потім натисніть кнопку **Продовжити**.

Vytvořte si novou rezervaci. Nejprve **vyberte pracoviště**.  
Poté klikněte na **Pokračovat**.

The screenshot shows the FRS website interface. At the top, there is a search bar and navigation links: FORMULÁŘE A DOKUMENTY, TYPY VÍZ A POBYTŮ, POVINNOSTI CIZINCŮ, REZERVACE, and POTŘEBUJETE PORADIT?. The main content area is titled 'Výběr pracoviště/ Вибрати відділення'. Below the title is a dropdown menu with a red border containing the instruction: 'Vyberte pracoviště Ministerstva vnitra/ Виберіть відділення Міністерства внутрішніх справ \*'. Below the dropdown menu are two buttons: 'ZPĚT/ НАЗАД' and 'ПОКРАЧОВАТ/ ПРОДОВЖИТИ', with the latter highlighted in blue.

5

Виберіть час і дату  
вашого нового  
резервування. Ви можете  
вибрати одну  
з дат, позначених чорним  
кольором. Червоні дати  
більше недоступні.

Потім натисніть на  
кнопку **Підтвердити**.

FRS  
— FRS.GOV.CZ

Oficiální webový portál pro cizince, kteří žijí nebo chtějí žít v Česku.

Hledat

FORMULÁŘE A DOKUMENTY    TYPY VÍZ A POBYTŮ    POVINNOSTI CIZINCŮ    REZERVACE    POTŘEBUJETE PORADIT?

DOMŮ > NOVÁ REZERVACE/ НОВА РЕЗЕРВАЦІЯ

Výběr data a času/ Оберіть дату та час

Nyní si můžete vybrat termín a čas, na který se chcete objednat/ Зараз оберіть дату та час, на який бажаєте зробити резервування.  
Polička označená červenou barvou značí, že dané datum/čas je již plně obsazeno / Поля, позначені червоним кольором, означають, що дата/час вже цілком заброньовані.

Datum a čas/ Дату та час\*

ZPĚT / НАЗАД    POKRAČOVAT / ПРОДОВЖИТИ

FRS  
— FRS.GOV.CZ

Oficiální webový portál pro cizince, kteří žijí nebo chtějí žít v Česku.

Hledat

FORMULÁŘE A DOKUMENTY    POTŘEBUJETE PORADIT?

DOMŮ > NOVÁ REZERVACE/ НОВА РЕЗЕРВАЦІЯ

Výběr data a času

Nyní si můžete vybrat termín a čas, na který se chcete objednat/ Зараз оберіть дату та час, на який бажаєте зробити резервування.  
Polička označená červenou barvou značí, že dané datum/čas je již plně obsazeno / Поля, позначені червоним кольором, означають, що дата/час вже цілком заброньовані.

Datum a čas/ Дату та час\*  
dd.mm.yyyy, hh:mm

ZPĚT / НАЗАД

2023  
29. září

Zvolte čas/  
Оберіть час

po	út	st	čt	pá	so	ne
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

(PŘÍKLAD)

08:20	08:30	08:40
08:50	09:00	09:10
09:20	09:30	09:40
09:50	10:00	10:10
10:20	10:30	10:40
10:50	11:00	11:10
11:20	11:30	12:30
12:40	12:50	13:00
13:10	13:20	13:30
13:40	13:50	14:00
14:10	14:20	14:30

29.09.2023, 08:20

ZRUŠIT / СКАСУВАТИ    POTVRDIT / ПІДТВЕРДИТИ

FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ    O NÁS    MEZINÁRODNÍ    PRO ZAMĚSTNAVATELE

Vyberte čas a datum  
vaší nové rezervace.  
Můžete si vybírat z  
termínu, které jsou  
psány černou barvou.  
Červená data už nejsou  
k dispozici.

Následně klikněte na  
tlačítko **Potvrdit**.

6

Перевірте свої дані та натисніть "Завершити".

Zkontrolujte svoje údaje a klikněte na tlačítko **Dokončit**.

**FRS** — FRS.GOV.CZ  
Oficiální webový portál pro cizince, kteří žijí nebo chtějí žít v Česku.

Hledat

FORMULÁŘE A DOKUMENTY    TYPY VÍZ A POBYTŮ    POVINNOSTI CIZINCŮ    REZERVACE    POTŘEBUJETE PORADIT?

DOMŮ > NOVÁ REZERVACE/ НОВА РЕЗЕРВАЦІЯ

### Kontrola údajů/ Перевірка даних

Informace k Vaší schůzce/ Інформація стосовно Вашої зустрічі:

Datum a čas/ Дату та час  
29.09.2023, 8:20

Počet osob, které přijdou s Vámi/ Кількість осіб, які з вами придуть  
0

Důvod objednání/ Причина замовлення  
Vydání štítku k prodloužení dočasné ochrany/ Отримання візової наклейки продовженого тимчасового захисту

Místo/ Місце:  
Registrace prodloužení dočasné ochrany Praha - Kupeckého  
Kupeckého 842/4, 149 00 Praha 4-Háje  
[Zobrazit detail pracoviště/ Переглянути деталі відділення](#)

UPRAVIT/ РЕДАГУВАТИ    **ДОКОНЧИТ/ ЗАВЕРШИТИ**



7

Ви можете перевірити своє нове резервування.

У своєму профілі на вкладці **"Заплановані резервування"** ви можете натиснути кнопку **"Переглянути деталі"**.

Після цього з'явиться інформація про резервування. Ви побачите слово **"Nová"** у розділі **"Статус"**

FRS — FRS.GOV.CZ Oficiální webový portál pro cizince, kteří žijí nebo chtějí žít v Česku.

Hledat

FORMULÁŘE A DOKUMENTY TYPY VÍZ A POBYTŮ POVINNOSTI CIZINCŮ REZERVACE POTŘEBUJETE PORADIT?

DOMŮ > MŮJ PROFIL/ МІЙ ПРОФІЛЬ

< Moje rezervace/ Мої резервації

Plánované rezervace/ Плановане резервування

AGENDA/ АГЕНДА	PIN	DATUM A ČAS... ↑	VYTVORENÍ REZER...
Vydání štítku k prodloužení dočasné ochrany/ Отримання візової наклейки продовженого тимчасового захисту	9525	29.09.2023, 8:20	02.03.2023

ZOBRAZIT DETAIL/ ПЕРЕГЛЯНУТИ ДЕТАЛІ

FRS — FRS.GOV.CZ Oficiální webový portál pro cizince, kteří žijí nebo chtějí žít v Česku.

Hledat

DOMŮ > MŮJ PROFIL/ МІЙ ПРОФІЛЬ

< Rezervace/ Резервування

ZMĚNA TERMÍNU/ РЕДАГУВАТИ ТЕРМІН

Agenda/ Агенда	Vydání štítku k prodloužení dočasné ochrany/ Отримання візової наклейки продовженого тимчасового захисту
Status/ Статус	Nová
Datum a čas/ Дату та час	29.09.2023 08:20

Svou novou rezervaci si můžete zkontrolovat.

Ve vašem profilu v záložce **Plánované rezervace** můžete kliknout na tlačítko **Zobrazit detaily**.

Následně se zobrazí podrobnosti. U položky **Status** uvidíte slovo **Nová**.